

**SPLOŠNI POGOJI  
DOSTOPA IN UPORABE SISTEMA ZA IZPOSOJO MESTNEGA KOLESA  
»Soboški biciklin«**

## **1. UVODNE DOLOČBE**

1.1. S temi splošnimi pogoji se opredeljujejo pogoji naročniškega razmerja, pravice in obveznosti nosilca, upravljavca in uporabnika sistema za izposajo mestnega kolesa „Soboški biciklin“.

1.2. Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- »Soboški biciklin« je sistem za avtomatizirano izposajo mestnih koles,
- postaje– kolesarnice so lokacije, kjer si je mogoče mestno kolo izposoditi,
- nosilec sistema „Soboški biciklin“ je Mestna občina Murska Sobota, (v nadaljevanju: MO MS, nosilec sistema),
- upravljavec sistema „Soboški biciklin“ je AMZS Avto moto društvo Štefan Kovač Murska Sobota, Noršinska ulica 2, 9000 Murska Sobota,
- Prijava in registracija je možna le preko spletne strani [www.soboskibiciklin.si](http://www.soboskibiciklin.si). Pomoč in dodatne informacije glede prijave in registracije v sistem „Soboški biciklin“ pa nudi Turistično informacijski center, Slovenska ulica 41, 9000 Murska Sobota, organiziran v okviru Zavoda za kulturo, turizem in šport Murska Sobota (v nadaljevanju: TIC),
- uporabnik je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema „Soboški biciklin“,
- pogodba je pravni akt o naročniškem razmerju za storitve sistema „Soboški biciklin“, ki jo skleneta uporabnik in nosilec sistema ob prijavi uporabnika v sistem.

## **2. PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES**

2.1. Sistem za izposajo mestnega kolesa „Soboški biciklin“ je storitev Mestne občine Murska Sobota v sodelovanju z družbo BTC d.d., Poslovna enota Ljubljana, BTC City Murska Sobota, katere namen je, da se občanom in obiskovalcem omogoči uporaba koles na javni samopostrežni način.

2.2. Z dnem 15.3.2019 se uvaja poskusni sistem izposoje koles, ki vključuje petindvajset (25) mestnih koles na petih postajah- kolesarnicah na območju Mestne občine Murska Sobota, opremljenih s ključavnicami in LCD zaslonom. Poskusni sistem traja dva meseca, po poteku tega obdobja sistem obratuje v polnem obsegu.

## **3. OPREDELITEV SISTEMA**

3.1. Sistem za izposajo mestnih koles vključuje petindvajset (25) mestnih koles, opremljenih s ključavnicami, pet (5) postaj– kolesarnic, opremljenih s ključavnicami in LCD zaslonom, kjer lahko uporabniki kolesa parkirajo.

3.2. Kolesarnice sistema „Soboški biciklin“ se nahajajo:

- v centru mesta na Trgu zmage v Murski Soboti (pri pošti), s petimi (5) mestnimi kolesi in osmimi (8) ključavnicami,
- pri trgovskem centru BTC Nemčavci 1d, Murska Sobota s petimi (5) mestnimi kolesi in osmimi (8) ključavnicami,
- pri Paviljonu Expanso, Bakovska ulica, s petimi (5) mestnimi kolesi in desetimi (10)

- ključavnicami,
- pri gradu v Rakičanu, Lendavska ulica 28, Rakičan, s petimi (5) mestnimi kolesi in desetimi (10) ključavnicami in
- v Krogu ob športno rekreacijskem parku, s petimi (5) mestnimi kolesi in desetimi (10) ključavnicami.

3.3. Sistem „Soboški biciklin“ omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si uporabniki sistema na prevzemni točki izposodijo mestno kolo za uporabo v skladu s temi splošnimi pogoji. Ključavnice in kolesa so oštevilčena.

3.4. Prevzemno mesto – kolesarnico sestavljajo:

- samopostrežni terminal z LCD zaslonom,
- urbana oprema: nosilci,ogrodje,table, nadstrešnica, itd.,
- ključavnice.

#### **4. PRIJAVA V SISTEM**

4.1. Registracija je možna le preko spletne strani [www.soboskibiciklin.si](http://www.soboskibiciklin.si). Potrebna je e-registracija uporabnika in izvedba plačila za storitev preko e-plačevanja. V tem primeru e-plačilo služi tudi kot potrdilo identifikacije uporabnika in se uporablja za preprečevanje zlorab. Uporabniki, ki opravijo e-registracijo prejmejo vse podatke o registraciji na svoj elektronski naslov. Z uspešno prijavo uporabnika v sistem, uporabnik prejme na svoj elektronski naslov uporabniško ime in geslo, ki omogoča izposojlo koles.

4.2. Samopostrežni terminal z LCD zaslonom se aktivira z uporabniškim imenom in geslom. Na ta način uporabnik dobi možnost za izposojlo koles ter informacijo o prostih kapacitetah koles.

4.3. Uporabniki storitev sistema „Soboški biciklin“ so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let.

#### **5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE**

5.1. Upravljaivec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan, v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila. Upravljaivec ne odgovarja za morebitno trenutno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih prevzemnih mestih.

5.2. Uporabnik sistema je kolo dolžan vrniti do 21. ure in v kolikor v kolesarnici ni proste ključavnice, mora poskrbeti za varno hrambo kolesa čez noč in ga vrniti ponovno v sistem naslednji dan po 7. uri oziroma kolo odpeljati do druge kolesarnice, ki ima še prosto ključavnico.

5.3. Po opravljeni prijavi lahko uporabnik uporablja sistem „Soboški biciklin“ vse dni v tednu, s upoštevanjem časovne omejitve v višini 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) v obdobju 7 dni od odprtja računa. Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi.

5.4. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu uporaba sistema „Soboški biciklin“ ponovno avtomatsko aktivira.

5.5. V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima upravljavec pravico, da mu onemogoči dostop do sistema „Soboški biciklin“ za stalno ali za določeno obdobje.

## **6. CENE IN NAČIN PLAČILA**

6.1. Stroški uporabe storitve sistema „Soboški biciklin“ skupaj z registracijo znašajo 15,00 EUR (petnajst eurov in nič centov) z DDV in veljajo za obdobje 1 (enega) leta.

6.2. Strošek dnevne uporabe storitve sistema „Soboški biciklin“ skupaj z registracijo znaša 5,00 EUR (pet eurov in nič centov) z DDV.

6.3.. Nadaljnje spremembe cen veljajo od njihove objave.

6.4. Plačilo registracije in paketa je možno le v primeru e-registracije preko e-plačevanja, ki ga e-registracija omogoča.

## **7. DOLŽNOSTI UPORABNIKA**

7.1. Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema „Soboški biciklin“ s potrebno previdnostjo, skrbnostjo dobrega gospodarja in preudarnostjo, ter v skladu s temi pogoji. V času najema mora imeti uporabnik kolo pod nadzorom.

7.2. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

7.3. V primeru večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna njegova nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, mora uporabnik lastniku kolesa (nosilcu sistema) vrniti denarno protivrednost kolesa.

7.4. V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika na to opomni. Če se tudi po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

7.5. V primeru, ko uporabnik namerno ali iz večje malomarnosti poškoduje ostale elemente sistema (LCD zaslon, čitalec uporabniških kartic, ostala urbana oprema na prevzemnem mestu), mora povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja oziroma vso nastalo škodo.

7.6. Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj razpoložljivega časa za tekoči teden, do 21. ure oziroma ravnati v skladu s točko 5.2. teh pogojev. Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravljavca.

## **8. OMEJITEV UPORABE STORITEV**

8.1. Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo in celoten sistem uporablja primerno in v skladu s splošnimi pogoji. Kot primerna uporaba se ne šteje:

- uporaba v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu,
- uporaba kolesa ob pogojih in na način, ki lahko povzročijo poškodbe kolesa,
- prevozi drugih oseb,
- uporaba kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali druge osebe,
- demontaža ali poskus demontaže kolesa ali posameznih delov in naprav sistema,
- kakršna koli druga neprimerna uporaba kolesa ali sistema.

8.2. Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

8.3. Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg.

8.4. Nosilec sistema in upravljavec si pridržujeta pravico ustavitve delovanja sistema za določen ali nedoločen čas, v primerih večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent, v primeru večjih tehničnih napak, v primeru višje sile ali drugih upravičljivih razlogov.

## **9. ODGOVORNOST UPORABNIKA, NOSILCA IN UPRAVLJAVCA SISTEMA**

9.1. Za vso škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik. Uporabnik odgovarja za kolo od časa prevzema do njegove vrnitve.

9.2. Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika, odgovarjajo za vso škodo, ki jo s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

9.3. Vsaka izposoja kolesa, ki presega 24 ur, pri čemer se šteje, da rok prične teči s trenutkom izposoje kolesa, se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ne vrne.

9.4. V primeru izginotja kolesa je uporabnik takoj, ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko upravljavca AMZS Avto moto društvo Štefan Kovač Murska Sobota, Noršinska ulica 2, 9000 Murska Sobota: 041 792 338 in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravljavec ne prejme kopije prijave kraje policiji.

9.5. V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan o tem nemudoma obvestiti upravljavca na tel. številko upravljavca AMZS Avto moto društvo Štefan Kovač Murska Sobota, Noršinska ulica 2, 9000 Murska Sobota: 041 792 338. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa ne vrne upravljavcu.

9.6. Sistem „Soboški biciklin“ se uporablja na lastno odgovornost.

9.7. Nosilec sistema in upravljavec sistema ne odgovarjata za morebitne telesne poškodbe, materialno ali nematerialno škodo, ki bi nastali ob uporabi sistema uporabniku, drugim osebam ali na premoženju.

## **10. PRIPOROČILA UPORABNIKU**

Uporabniku se priporoča, da ob prijavi v sistem in prevzemu pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare,
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov,

- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno, mora o tem takoj obvestiti upravljavca sistema na telefonsko številko upravljavca AMZS Avto moto društvo Štefan Kovač Murska Sobota, Noršinska ulica 2, 9000 Murska Sobota: 041 792 338.

## **11. KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV**

11.1. V primerih večjih ali manjših poškodb koles ali sistema bo upravljavec ali nosilec sistema postopal po določbah sedmega poglavja teh splošnih pogojev.

11.2. V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa in dnevnega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, ima upravljavec pravico da:

- uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne v sistem,
- po preteku 3 ur od poziva k vračilu kolesa uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema,
- po preteku 24 ur od blokade dostopa šteje kolo za odtujeno in poda prijavo ustreznim organom,
- se taka dejanja vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s temu uporabniku lahko onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

## **12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

12.1. Upravljavec, nosilec sistema in TIC kot prijavno mesto bodo osebne podatke zbirali, obdelovali in hranili za namene nemotenega izvajanja sistema „Soboški biciklin“ v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

12.2. Uporabnik s podpisom pogodbe oziroma z registracijo v skladu s 1. odstavkom 9. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) soglaša in dovoli upravljavcu, nosilcu sistema ter TIC-u, da v njegovem imenu zbirajo, obdelujejo in hranijo osebne podatke, ter zapisujejo podatke o uporabi za potrebe delovanja sistema „Soboški biciklin“, do preklica. Uporabnik ima pravico do vpogleda, izpisa, popravka osebnih podatkov, ter v primeru prekinitve pogodbe in preklica, do izbrisa osebnih podatkov.

12.3. Uporabnik lahko kadar koli osebno na sedežu TIC-a oz. nosilca sistema ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s prvim odstavkom te točke. V tem primeru prijavnica z izjavo preneha veljati.

## **13. REŠEVANJE SPOROV**

Morebitne spore, ki bi nastali pri izvajanju teh splošnih pogojev bodo stranke razmerja v sistemu in uporabnik reševale sporazumno. Če spora sporazumno ne bo možno rešiti, je za rešitev spora pristojno sodišče v Murski Soboti.

## 14. UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV

- 14.1. Uporabnik storitev s podpisom prijavnice in z izjavo sprejema splošne pogoje, ki jih prejme ob prijavi v sistem.
- 14.2. Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila skladno z določbami Obligacijskega zakonika. Za razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji veljajo določbe Obligacijskega zakonika.
- 14.3. Splošne pogoje bo nosilec objavil na svoji spletni strani pod: [www.soboskibiciklin.si](http://www.soboskibiciklin.si), kjer bodo objavljene tudi morebitne spremembe in dopolnitve splošnih pogojev.
- 14.4. Splošni pogoji pričnejo veljati z dnem njihove objave na spletni strani.

## KONTAKTNI PODATKI

<b>Nosilec sistema:</b> Mestna občina Murska Sobota Kardoševa 2 9000 Murska Sobota T: 02 525 16 77 F: 02 525 16 15 E: <a href="mailto:mestna.obcina@murska-sobota.si">mestna.obcina@murska-sobota.si</a>	<b>Pomoč ob prijavi v sistem:</b> TIC Murska Sobota Slovenska ulica 41 9000 Murska Sobota T: 02 5341 130 E: <a href="mailto:tic.ms@zkts-ms.si">tic.ms@zkts-ms.si</a>	<b>Tehnična pomoč:</b> AMZS Avto moto društvo Štefan Kovač Murska Sobota, Noršinska ulica 2, 9000 Murska Sobota T: 041 792 338
--	---	---

Številka: 371-0045/2018-4 (720)

Datum: 17.4.2019

dr. Aleksander JEVŠEK  
ŽUPAN  
Mestne občine Murska sobota

